

TuriX 隐私政策

更新日期：2026 年 4 月 12 日

生效日期：2026 年 4 月 12 日

特别提示

TuriX 的 Work 与 Code 功能可在您授权范围内直接处理本地文件、项目目录、代码和终端输出。并非您授权访问的全部本地内容都会当然上传至服务器；但在调用模型能力、同步任务状态、返回结果、排查故障或履行安全审计所必需时，必要内容仍可能被处理或传输。

深圳新升代技术科技有限公司及其直接或间接控制的关联方或子公司（以下合称“新升代科技”“TuriX”或“我们”）重视您的隐私和个人信息保护。本《TuriX 隐私政策》（以下简称“本政策”）旨在说明我们在向您提供 TuriX 用户系统、API 平台、桌面客户端及相关服务过程中，如何收集、使用、存储、共享、传输和保护您的个人信息，以及您如何管理您的个人信息。特别说明：TuriX 的部分能力会直接在您的设备本地读取、编辑或生成文件；并非您授权访问的全部本地内容都会当然上传至我们的服务器，但在调用模型能力、同步任务状态、返回结果、排查故障或履行安全审计所必需时，必要内容仍可能被处理或传输。

本政策适用于您通过 TuriX 用户系统、API 平台、桌面客户端、官网、帮助中心或其他向您展示本政策的形态访问和使用 TuriX 服务时，我们对您个人信息的处理活动；但不适用于第三方独立向您提供的服务。对于第三方独立处理的个人信息，请以其向您展示的服务协议和隐私政策为准。

请您在使用服务前仔细阅读并理解本政策，尤其请重点关注与用户系统注册登录（包括邮箱、Google、手机号、微信）、API 平台充值与凭证使用、Work/Code 直接处理本地文件、屏幕内容、代码、终端命令、本地权限、本地缓存、按需上传、第三方服务商、敏感个人信息、用户权利以及未成年人保护相关的条款。

一、我们处理个人信息的原则与适用边界

1. 我们遵循合法、正当、必要和诚信原则处理您的个人信息，并尽量将处理范围控制在实现具体功能所必需的最小程度。

- 您可以自行决定是否向我们提供某些信息；但如您拒绝提供实现某项功能所必需的信息，您可能无法使用该功能或达到预期效果。
- 如您向我们提供他人的个人信息、屏幕内容、文件、邮件、聊天记录、代码、数据库内容或其他与第三人有关的信息，您应确保已经取得相应授权或具备其他合法处理基础。
- 根据不同产品版本、设备平台、您启用的功能以及是否接入第三方服务，我们实际处理的信息类型可能存在差异；以您实际使用场景、授权路径和页面提示为准。

二、我们如何收集和使用您的个人信息

| 场景 | 我们可能处理的信息 | 处理目的与说明 |
|--------------------------------|---|---|
| 用户系统注册、登录与账号管理 | 手机号、邮箱、昵称、头像、账号 ID、登录凭证、Authing 返回的信息（如适用）、第三方登录标识、验证记录，以及在相关功能场景下的 API 凭证元数据。 | 用于创建和管理 TuriX 用户账号、完成身份验证、实现邮箱 / Google / 手机号 / 微信登录、找回账号、保护账号和密钥安全、向您发送服务通知。 |
| 充值、扣费、开票与退款处理 | 充值订单、余额信息、模型调用账单、扣费记录、支付状态、支付渠道标识、付款金额、发票抬头、税号、联系人、退款申请材料。 | 用于完成充值结算、通过 Stripe、微信支付（微信直连）等渠道处理支付、按调用扣费、记账、开票和人工审核退款等。 |
| Chat 会话 | 您输入的提示词、上传文件、对话历史、生成结果、会话时间、语言偏好、评价反馈。 | 用于提供问答、生成、总结、翻译、改写、搜索与对话连续性。 |
| Work / CUA 任务执行（含 Work 本地文件操作） | 任务描述、您主动授权访问的本地文件/目录中的必要内容、文件名/路径/后缀/目录结构等元数据、窗口标题、屏幕截图或屏幕片段、页面内容、可访问性树或 UI 元素信息、点击/输入/导航操作记录、任务结果。 | 用于理解任务上下文、在您授权范围内于本地执行文件处理和桌面代理操作；并在相应功能确有必要时，将必要内容发送至服务器或相关上游服务，以完成理解、推理、同步、审计或结果返回。 |
| Code 功能及其底层命令执行 | 您主动选定的项目目录或文件中的必要内容、代码片段、补丁、diff、命令、脚本、终端输入输出、编译/构建/测试日志、依赖信息、报错信息。 | 用于代码理解、补全、编辑、修复、在授权范围内直接处理本地项目文件，以及生成、建议或执行底层命令；并在相应功能确有必要时处理必要内容用于模型推理、结果返回、故障排查和安全审计。 |

| 场景 | 我们可能处理的信息 | 处理目的与说明 |
|-----------------------|--|------------------------------------|
| 客服、投诉与反馈 | 您提交的问题描述、联系方式、相关会话片段、截图、日志、工单记录、与客服的沟通内容。 | 用于答复咨询、处理投诉举报、定位故障、优化服务质量。 |
| 运行维护与安全保障 | 设备型号、操作系统版本、应用版本、崩溃日志、性能日志、IP 地址、网络信息、设备标识符、风控记录。 | 用于保障系统稳定、安全防护、异常检测、反滥用、兼容性改进和故障排查。 |
| 账号凭证 / API 凭证验证、风控与审计 | 账号登录时间、设备信息、API key 使用时间、调用频率、模型或功能使用统计、限流或风控标记、权限级别设置、必要审计信息。 | 用于校验账号与凭证可用性、计费对账、安全治理、反滥用和争议处理。 |

在 Chat、Work、Code、CUA 场景下，您提交或暴露给服务的内容中可能包含个人信息、商业秘密、源代码、数据库记录、凭证、财务信息或其他敏感内容。其中，Work 和 Code 的典型使用方式，是在您授权范围内直接处理本地文件、项目目录、代码仓库和开发环境，并在必要时调用 CLI/终端能力。相关处理路径可能包括：仅在本地读取或写回、本地预处理后上传必要内容、或在您主动触发上传/同步/反馈时处理更完整内容。请您仅在确有必要时提供，并通过脱敏、缩小目录范围、隐藏窗口、关闭无关标签页、使用测试账户和临时凭证等方式降低风险。

对于 Work/Code 调用的终端命令、脚本和代码执行场景，请您特别注意：某些命令输出、日志、配置文件、环境变量、依赖清单或报错信息中可能含有访问令牌、密钥、账号、路径、内部域名或其他敏感信息。如您不希望此类信息被服务处理，请在运行前自行遮蔽、删除、隔离或避免授权对应目录和会话。对仅在您的设备本地处理且未同步、未上传到服务器的内容，我们原则上不会在服务器侧留存该内容副本；但客户端本地可能为实现会话恢复、任务连续性、错误排查或性能优化而产生临时缓存、操作日志或中间文件，您可结合客户端设置、操作系统权限与本地文件管理策略自行控制和清理。

三、系统权限、设备能力和您主动选择的访问范围

| 权限/能力 | 典型使用场景 | 不授权的影响 |
|-----------|----------------------------|-----------------|
| 无障碍/辅助功能权 | 供 CUA/Work 在获得您授权后识别界面元素、模 | 您将无法使用需要桌面代理操作的 |

| 权限/能力 | 典型使用场景 | 不授权的影响 |
|-------------------------|--|--------------------------|
| 限 | 拟点击输入、读取窗口状态。 | 相关功能。 |
| 屏幕录制 / 屏幕访问 权限 | 供 Work/CUA 读取当前屏幕或特定窗口内容，以理解任务上下文。 | 相关任务无法读取屏幕内容，代理执行能力将受限。 |
| 文件/文件夹访问（ 您主动选择） | 供 Chat/Work/Code 在您主动选择后读取或处理您选定目录中的文档、代码、配置、素材或输出结果；其中 Work / Code 可直接在授权范围内写入相关本地文件，且相应功能可能按需处理必要内容。 | 服务将无法处理相应文件或目录。 |
| 终端/开发环境访问 （您主动发起） | 供 Work/Code 在您主动发起时生成、展示、执行或建议执行命令、脚本、构建和测试流程；相关结果可能在本地显示，并在必要时用于返回结果、同步状态或故障排查。 | 您将无法使用命令执行、测试分析或自动化开发能力。 |
| 麦克风权限（如您启 用语音） | 供语音输入、语音转文本或语音交互。 | 仅影响语音相关功能，不影响其他功能。 |
| 通知 / 剪贴板能力（ 如相关功能启用） | 用于向您提示任务状态、安全提醒，或在您主动复制粘贴、授权读取的场景下处理剪贴板内容。 | 不影响主要功能，或仅影响相应交互效率与提醒能力。 |

您可以在设备操作系统设置、客户端设置或具体授权弹窗中管理上述权限。您撤回权限后，我们将不再继续基于该项权限处理新增信息，但不影响撤回前基于您的授权已进行的处理活动的合法性。

部分能力不是持续性的系统权限，而是您在单次任务中主动向服务暴露的访问范围，例如您选定的文件夹、打开的项目目录、授权连接的代码仓库、手动粘贴的终端输出或您允许服务访问的特定浏览器标签页。前述范围由您控制，您可随时停止、缩小或取消。

四、敏感个人信息处理提示

1. 屏幕内容、聊天记录、邮件正文、文件内容、数据库内容、源代码、终端输出、支付与开票信息、账号凭证、身份验证材料、精确位置（如相应功能启用）以及可能揭示个人身份、财产状况、健康情况或行为轨迹的信息，可能构成敏感个人信息或包含敏感个人信息。
2. 我们仅在实现特定功能、履行法定义务、安全审查、故障排查或取得您的单独同意等必要情形下处理敏感个人信息，并将通过权限弹窗、独立告知、设置页面或其他适当方式向您提示。

3. 请勿在没有充分必要性的情况下向 TuriX 提供身份证件号码、银行卡密码、支付密码、验证码、私钥、生物识别模板、完整数据库导出、生产环境主密钥或其他高度敏感信息。

五、我们如何使用 Cookie、本地缓存和类似技术

1. 当您使用网页端、内嵌 WebView、官网登录页、支付页或帮助中心时，我们可能使用 Cookie、本地存储、日志标识符、设备标记、会话标识或类似技术，以维持登录状态、保存偏好设置、保障安全、统计访问情况并改进体验。

2. 您可以通过浏览器或设备设置清理本地缓存、限制 Cookie 或删除相关标识，但这可能导致部分功能无法正常工作或需要重新登录。

六、我们如何共享、委托处理、转让和公开您的个人信息

1. 委托处理。为了实现用户系统身份认证、支付结算、云基础设施、安全审查或其他必要功能，我们可能委托服务提供商处理您的部分个人信息。我们会与受托方签署适当的数据处理和保密协议，并要求其仅按照我们的指示和既定目的处理个人信息。

2. 共享。除下列情形外，我们不会向新升代科技以外的个人信息处理者共享您的个人信息：（1）获得您的单独同意或主动选择；（2）为履行合同所必需且共享范围限于必要最小；（3）履行法定义务、应对突发事件、保护生命健康财产安全所必需；（4）依据法律法规、监管要求、司法程序或行政机关要求；（5）为调查和处理安全事件、欺诈、滥用、异常扣费或侵权行为所必需。

3. 我们当前接入的主要第三方或外部服务包括：Authing，用于 TuriX 用户系统及相关账号体系的注册、登录与身份认证，支持邮箱、手机号、Google 和微信等登录方式；Stripe 和微信支付（微信直连），用于充值结算、支付处理与对账；阿里云，用于当前版本的云基础设施与相关境内部署资源。当前基础模型主要由我们自行部署，不将其作为独立第三方接收方列示。

4. 转让与公开。原则上我们不会公开您的个人信息，也不会未依法告知您的情况下将个人信息控制权转让给第三方；但在合并、收购、重组、破产清算或资产出售等情形下，如涉及个人信息转让，我们会依法履行告知义务，并要求新的持有者继续受本政策约束。

七、存储地域与跨境说明

1. 当前版本的核心业务数据、账号数据、会话数据和我们自有服务侧处理的个人信息，原则上存储于中国境内；当前基础模型亦主要由我们自行部署，不因日常会话处理当然发生境外模型推理。仅在您设备本地处理且未回传服务器的内容，不属于当然存储于我们服务器侧的个人信息副本。
2. 但如您主动使用 Google 登录、Stripe 支付或其他可能由境外主体提供的第三方功能，对应第三方可能按照其自身服务规则独立处理必要信息；如该等场景涉及向境外提供个人信息或其他跨境安排，我们将通过相应页面、补充条款或单独告知向您说明，并依法履行必要程序。
3. 如未来数据处理路径发生重大变化，我们会通过更新本政策、设置页面、独立告知或弹窗提示等方式向您说明。

八、我们如何存储和保护您的个人信息

1. 我们会在实现本政策所述目的所必需的最短期限内保存您的个人信息，法律法规另有规定或您另行同意的除外。
2. 一般而言：账号信息会在您使用账号期间持续保存；订单与交易信息会按照法定期限保存；安全、运行与审计日志会在满足安全治理和法定义务所必需的期间内保存；我们会按照政策要求对相关数据采取脱敏、分级访问、分层存储和最小必要保留等措施，并按照行业通用安全标准进行存储和保护；您主动删除的会话、文件或任务记录，将在业务系统和备份系统的合理更新周期内删除或匿名化处理。对仅在客户端本地处理且未回传的信息，我们原则上不在服务器侧保存，但客户端本地仍可能存在缓存、日志或临时文件，其保存期限受您的设备环境、客户端实现和本地清理策略影响。
3. 我们会采取与风险水平相适应的安全技术和组织措施保护您的个人信息，包括访问控制、传输加密、日志审计、最小权限、环境隔离、备份恢复、员工保密管理和安全培训等。
4. 尽管如此，互联网和信息系统并非绝对安全，我们无法承诺您的个人信息始终不会遭受意外事件、未经授权访问或其他安全风险。如发生个人信息安全事件，我们将依法采取补救措施并履行通知或报告义务。

九、模型训练、服务改进与安全使用规则

1. 当前版本不会将您在 Chat、Work、Code、CUA 场景下的会话内容，以及 Work/Code 调用底层命令执行过程中产生的相关会话内容，用于模型训练，也不设置默认加入的模型改进计划；您主动提交的反馈、错误报告和投诉材料，也仅在与您沟通或页面说明的范围内用于人工审查、问题定位和服务改进。
2. 我们仍可能在最小必要范围内处理运行日志、故障片段、风控记录、命令审计信息、用户举报材料以及经去标识化或匿名化处理后的统计信息，用于保障安全、履行法定义务、排查问题、计费对账和改进服务体验，但不以此开展面向不特定用户的模型训练。
3. 如您主动提交反馈、错误报告、问题样本或投诉材料，我们可能在与您沟通或页面说明的范围内使用相应材料进行人工审查、问题定位、功能测试和产品改进；如未来拟将相关内容用于训练，我们将另行征得必要授权。

十、您如何管理您的个人信息

1. 您有权依法查询、更正、补充、删除您的个人信息，复制您的个人信息，撤回同意，限制或拒绝处理，注销账号，并在符合法律规定且技术可行的条件下请求转移您的个人信息。
2. 您可以通过产品内设置页面、账号页面、帮助中心、客服渠道或本政策列明的联系方式行使前述权利。对于需要核验身份的请求，我们会在完成身份核验后，于法律法规要求的期限内作出回应。
3. 如您申请删除会话记录、任务记录、文件或账号，请注意：部分信息可能因法律要求、安全留痕、争议解决、计费结算、系统备份或技术限制而暂时无法立即删除，我们会在必要期限届满后删除或匿名化处理。
4. 如您撤回某项同意或系统权限，相应功能可能无法继续提供，但不影响撤回前处理活动的合法性。
5. 如您对我们处理个人信息的方式有异议，您也可以向有权监管部门投诉举报。

十一、未成年人个人信息保护

1. TuriX 原则上面向成年人提供服务。除法律允许且监护人同意的情形外，未成年人不应注册、登录或使用 TuriX。

2. 如我们发现自己未获得合法基础的情况下收集了未成年人的个人信息，我们将依法尽快删除相关信息或采取必要措施。

十二、本政策如何更新

1. 我们可能根据法律法规变化、业务发展、产品功能调整或安全治理需要更新本政策。未经您明确同意，我们不会以更新政策的方式实质性减损您依法享有的权利。
2. 如本政策发生对您权益有重大影响的变更，我们会通过客户端弹窗、设置页面、站内信、邮件、官网公告或其他适当方式向您提示。

十三、如何联系我们

如您对本政策或个人信息处理活动有任何疑问、投诉、举报或权利请求，请通过以下方式联系我们：
：contact@turix.ai；邮寄地址：深圳市福田区福田街道福安社区益田路 4068 号卓越时代广场大厦 3601-3602。考虑到当前服务已接入用户系统，并可能与 API 平台、充值、API 凭证一并配合使用，如涉及账号、登录、充值、密钥、会话或删除请求，建议您一并提供账号标识、客户端版本、任务时间等必要信息，以便我们在完成身份核验后，于法律法规要求或合理期限内回复处理。

附件一 第三方共享与委托处理清单

| 类别 | 服务商 | 处理目的 | 信息类型 | 官网/隐私政策 |
|------------|------------------------|----------------------|----------------------------------|--|
| 身份认证 | 北京蒸汽记忆科技有限公司 / Authing | 用户系统注册、登录与身份认证 | 手机号、邮箱、第三方登录标识（Google / 微信）、验证记录 | authing.cn/privacy-policy.html |
| 支付结算 | Stripe | 充值、支付处理、对账、退款协助（如适用） | 订单信息、支付状态、支付渠道标识、付款金额、开票信息（如您提供） | stripe.com/privacy |
| 支付结算 | 微信支付（微信直连） / 财付通 | 充值、支付处理、对账、退款协助（如适用） | 订单信息、支付状态、支付渠道标识、付款金额、开票信息（如您提供） | tenpay.com/v3/helpcenter/low/privacy.shtml |
| 云基础设施 / 存储 | 阿里云 | 云基础设施、存储、备份与网络资源 | 账号信息、业务数据、备份文件及与部署运行相关的必要数据 | terms.aliyun.com/.../suit_bu1_ali_cloud202107091605_49213.html |

深圳新升代技术科技有限公司

2026 年 4 月 12 日